aduriz recarga

MANUAL DE USO

Recarga tu vehículo
desde una conversación.



ENERGÍA
COMUNICACIÓN
PERSONAS

Con la tecnología de chargia

MANUAL DE USO DE ADURIZ RECARGA

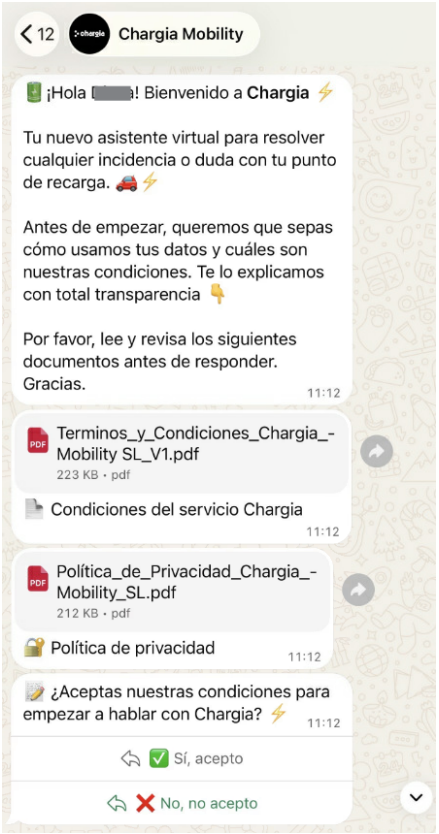
1. **Escanee el código QR** del conector que quiera utilizar.
   Cada conector tiene una pegatina con su código QR.

2. Se **iniciará un** chat de WhatsApp con Chargia.
   Es un asistente que le guiará y ayudará con la recarga.



3. Si es la primera vez que inicia el chat, le pedirá **seleccionar el idioma** y **aceptar los términos y condiciones y la política de privacidad** de Chargia Mobility SL.





4. Si ya ha usado antes el asistente, para **iniciar una recarga** puede:
   - Escanear el QR del conector que quiera usar.
   - Ir directamente al chat y escribir CARGAR seguido del nombre del conector, por ejemplo: **CARGAR ADURIZ-MED01_1**



5. Una vez que el asistente identifique que el cargador está operado por Aduriz Energía, recibirá un **enlace para consultar las condiciones de uso y política de privacidad** de Aduriz Energía.
   https://adurizenergia.es/condiciones-de-uso-de-aduriz-recarga/

6. El asistente detallará los datos para la recarga que va a realizar y preguntará **cuánto desea cargar**.
   El **importe mínimo** que se puede solicitar es de **2 €**.
   Si la carga solicitada es **en kWh**, el asistente hará el cálculo con el precio del cargador.
   Si la carga solicitada es **en minutos**, el asistente hará el cálculo con la potencia máxima del cargador y el precio.

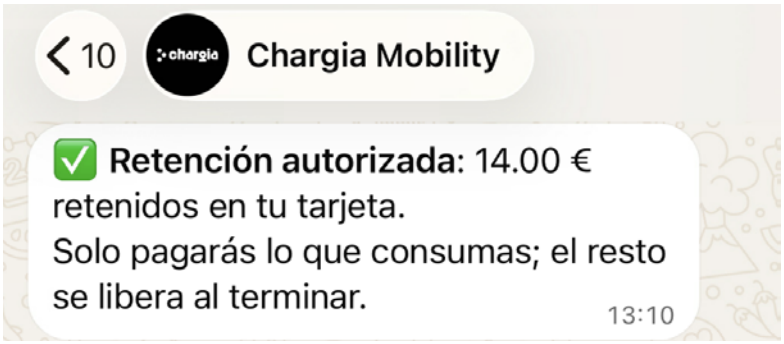


7. Una vez haya indicado al asistente cuánto cargar, este **hará el cálculo estimado del coste de la recarga** y enviará un **enlace para el pago de la retención**. La retención será del importe estimado más 10 € de depósito de seguridad. Solo pagará lo que consuma, el resto se liberará al finalizar la recarga.

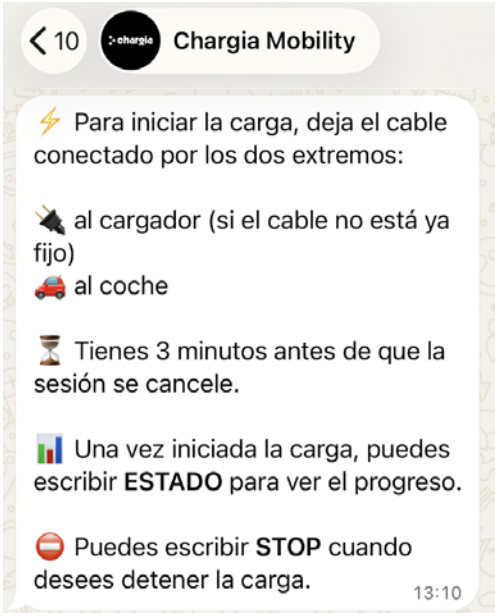
   Al hacer clic en “Autorizar retención” será dirigido a la pasarela de pago.



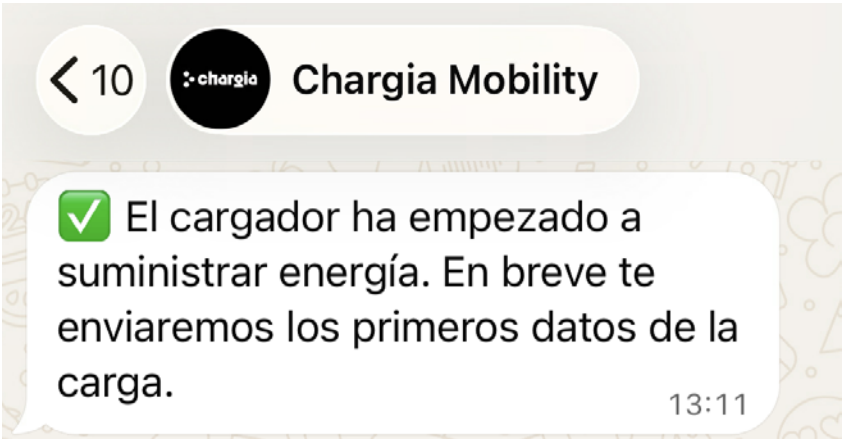
8. Confirmación de la retención.



9. **Conectar el cable** al coche para iniciar la recarga.



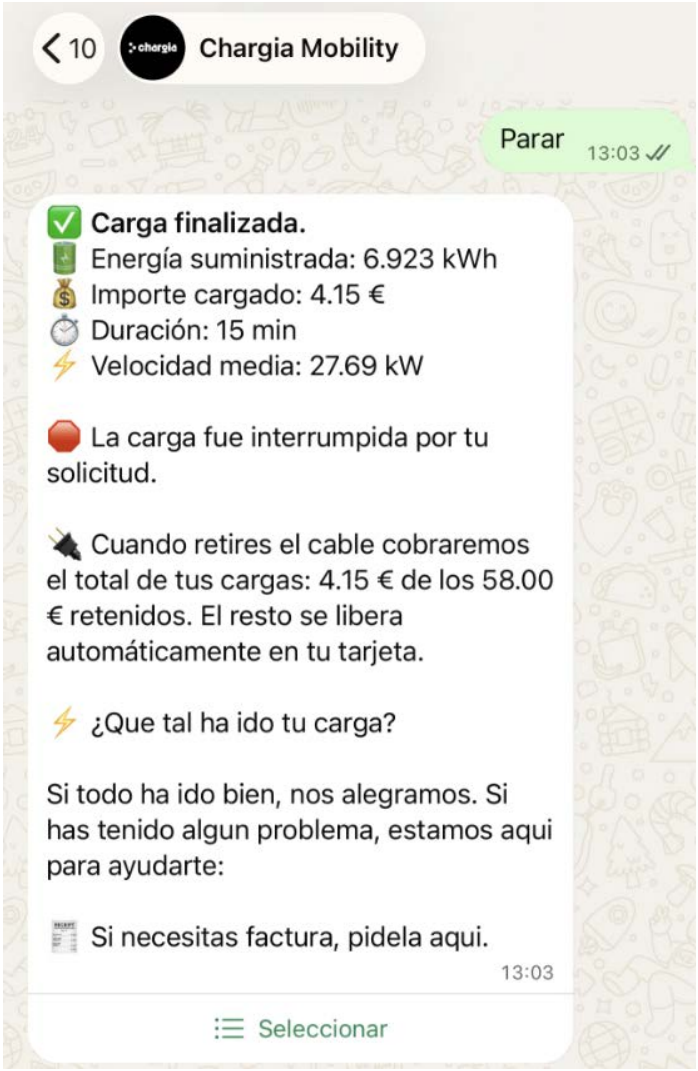
10. Confirmación de inicio de la recarga.



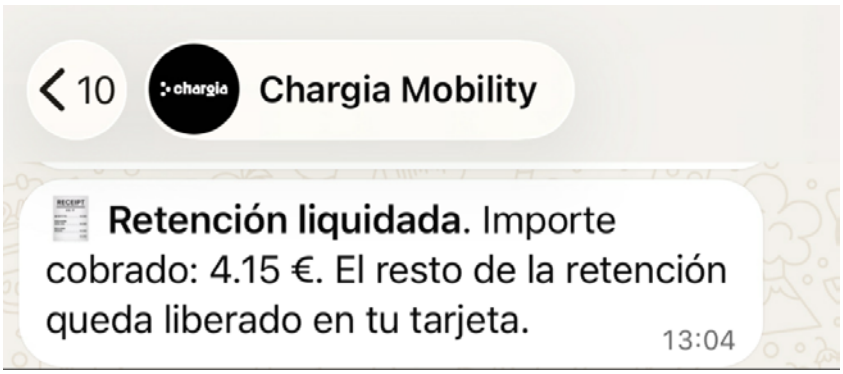
11. En cualquier momento puede solicitar al asistente que le indique el estado de la recarga.



12. En cualquier momento puede **solicitar al asistente que detenga la recarga**. Si no lo solicita, la recarga finalizará cuando llegue al valor establecido inicialmente (pasos 6 y 7 de este manual) o cuando el coche esté lleno.



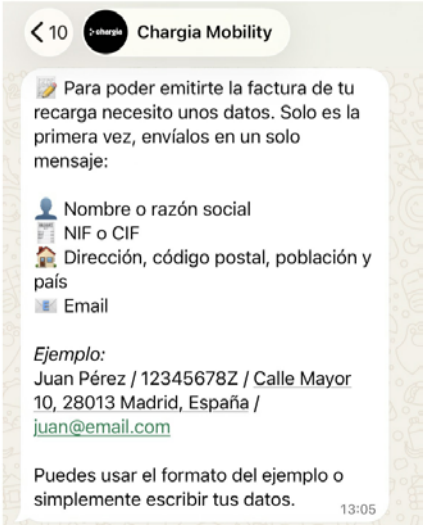
13. Liberación de la retención.



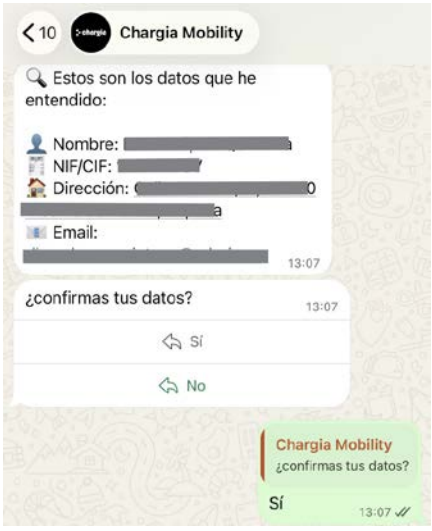
14. Generación de la **factura simplificada**.



15. Si necesita **factura completa**, puede solicitarla al asistente, que le pedirá los datos y en unos días recibirá la factura en su correo electrónico.



16. Confirmación de datos.



17. En un plazo de 1 a 3 días recibirá la factura en el correo electrónico indicado.

COMANDOS RÁPIDOS

Comando	Qué hace
SALDO	Consulta su saldo disponible
CARGAR + código	Inicia una carga en el punto indicado
ESTADO	Estado de su carga en curso
PARAR / PARAR TOTAL	Detiene la carga (TOTAL reinicia la conversación)
DATOS	Gestión de datos personales, vehículos y facturación
PERFIL	Perfil completo: datos, vehículos, cargas y saldo
ATAJOS	Muestra todos los comandos disponibles
CANCELAR TODO	Reinicia la conversación desde cero
FORGET ME	Solicita la eliminación de todos sus datos (RGPD)

Si el asistente se queda bloqueado indique CANCELAR TODO para reiniciar la conversación.

INFRAESTRUCTURA

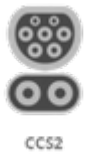
- **MEDINA DE POMAR – AV. BURGOS**
  - **Cargador 1: ADURIZ-MED01**
    Potencia máxima disponible 60kW
    - **Conector ADURIZ-MED01_1**
      Tipo CCS – Carga en corriente continua
    - **Conector ADURIZ-MED01_2**
      Tipo CCS – Carga en corriente continua



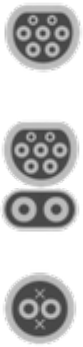
  - **Cargador 2: ADURIZ-MED02**
    Potencia máxima disponible 180kW
    - **Conector ADURIZ-MED02_1**
      Tipo CCS – Carga en corriente continua
    - **Conector ADURIZ-MED02_2**
      Tipo CCS – Carga en corriente continua



- **VILLASANTE-POLÍGONO LA SIERRA**
  - **Cargador 1: ADURIZ-VILL01**
    Potencia máxima disponible 180 kW
    - **Conector ADURZ-VILL01_1**
      Tipo CCS – Carga en corriente continua
    - **Conector ADURIZ-VILL01_2**
      Tipo CCS – Carga en corriente continua



  - **Cargador 2: ADURIZ-VILL02**
    Potencia máxima disponible 50kW
    - **Conector ADURIZ-VILL02_1**
      Tipo 2 Mennekes -Carga en corriente alterna
    - **Conector ADURIZ-VILL02_2**
      Tipo CCS -Carga en corriente continua
    - **Conector ADURIZ-VILL02_3**
      Tipo CHAdeMO -Carga en corriente continua



CÓDIGOS MEDINA DE POMAR - CARGADOR 1 - 60 kW

CARGAR ADURIZ-MED01_1 CARGAR ADURIZ-MED01_2

CÓDIGOS MEDINA DE POMAR – CARGADOR 2 – 180 kW

CARGAR ADURIZ-MED02_1 CARGAR ADURIZ-MED02_2

CÓDIGOS VILLASANTE – CARGADOR 1 – 180Kw

CARGAR ADURIZ-VILL01_1 CARGAR ADURIZ-VILL01_2

CÓDIGOS VILLASANTE – CARGADOR 2 – 50Kw

CARGAR ADURIZ-VILL02_1 CARGAR ADURIZ-VILL02_2 CARGAR ADURIZ-VILL02_3